

OBCHODNÍ PODMÍNKY VČETNĚ PROVOZNIHO ŘÁDU

LETNÍ AKTIVITY

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Společnost **Češka s.r.o., se sídlem Na Svobodě 3139/1, Martinov, 723 00 Ostrava, IČ: 27790002**, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. C 41756 (dále jen jako „**společnost**“) je společností s ručením omezeným provozující outdoorové aktivity a kurzy pro školy a zájmové skupiny (dále jen jako kurzy).
2. Tyto obchodní podmínky v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen jako „**občanský zákoník**“) se vztahují na veškeré právní úkony a smluvní vztahy vzniklé mezi společností a další osobou, pokud není výslovně sjednáno jinak.
3. Každá osoba vstupující do smluvních vztahů se společností má povinnost se seznámit s obchodními podmínkami a řídit se jejich ustanoveními. V případě, že je účastníkem kurzu dítě, zavazuje se rodič / zákonný zástupce nezletilé osoby, že v potřebném rozsahu seznámí děti před začátkem kurzu s pokyny k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví podle těchto podmínek.
4. Zakoupením služeb společnosti se každý zavazuje k dodržování smluvních a těchto obchodních podmínek, kurzovních pravidel a interních pokynů instruktorů kurzu.
5. Veškerá prezentace zboží a služeb umístěná na webovém rozhraní je informativního charakteru a společnost není povinna uzavřít smlouvu o poskytování služeb nebo jinou smlouvu dle nabízených služeb.
6. Webové rozhraní obsahuje informace o zboží a službách, a může obsahovat také uvedení cen jednotlivého zboží a služeb. V případě uvedení jsou ceny zboží a služeb uvedeny včetně daně z přidané hodnoty (pokud není uvedeno jinak) a všech souvisejících poplatků. Tímto ustanovením není omezena možnost společnosti uzavřít smlouvu o poskytnutí služby nebo kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek. Cena zboží a služeb se v opačném případě domlouvá individuální formou s daným klientem (školou).

II. SLUŽBY

1. Službami společnosti jsou zejména: letní intenzivní sportovní (zážitkové) kurzy (dále jen jako „**LIS(Z)K**“, pohyb a pobyt v přírodě, sportovní a kulturní akce (dále jen jako „**služby**“).
2. Účastníkem služby se rozumí každá fyzická osoba, která se účastní zaplacené služby nebo je po zaplacení rezervace služby v jejím očekávání (dále jen jako „**účastník**“). Výuky se mohou účastnit děti od 6 let i dospělí.
3. Služby probíhají dle konkrétní dohody s klientem, se kterým se služba domlouvá a komunikuje. Může trvat od několika hodin až po několik dnů. Kompletní přehled služeb je uveden na webových stránkách společnosti <https://www.triout.cz/>:

- 3.1. LISK – 5-7 dní, dle požadavků a možností školy a domluvy se zřizovatelem
- 3.2. Vaření v přírodě – 10 – 48 hodin, nebo dle individuální domluvy
- 3.3. Dobrodružství v přírodě – 12 hodin - 7 dní
4. Služby jsou poskytovány formou skupinových lekcí prostřednictvím certifikovaných instruktorů či instruktorů s odpovídajícím vzděláním.
 5. Služby může účastník pořídit pro sebe i pro jinou osobu. V případě nezletilého dítěte službu pořizuje jeho zákonný zástupce.
 6. **Účast na veškerých aktivitách je pouze na vlastní nebezpečí v rámci dobrovolného rozhodnutí účastníka či jejich zákonného zástupce, a proto poskytovatel služeb nenese odpovědnost za účastníky ani za jejich vybavení, nevplývá-li tato povinnost ze zákona.** Z tohoto důvodu poskytovatel služeb **doporučuje všem svým účastníkům sjednat si úrazové pojištění, společnost za účastníky pojištění nesjednává.**
 7. Každý účastník musí být zdravotně i duševně způsobilý účastnit se kurzu , svou účastí na výuce dává účastník nebo jeho zákonný zástupce najevo, že si není vědom žádných okolností, které by účastníkovi bránily jeho účasti na kurzu a vykonávané aktivitě, která je předmětem poskytované služby.
 8. V případě specifických zdravotních potřeb a omezení (např. pokročilé těhotenství, po úrazu pohybového ústrojí, epilepsie, alergie apod.) **je nutno na tyto okolnosti upozornit ještě před rezervací služby. Účastníkům je před kurzem či aktivitou zaslán zdravotnický dotazník, kde jsou tyto informace zjišťovány. Dotazník musí být vyplněn pravdivě a podepsán účastníkem či jeho zákonným zástupcem ještě před nástupem na kurz či aktivitu.**
 9. Každý bere na vědomí, že nesprávná nebo riskantní manipulace se sportovním vybavením (výstroj a pomůcky sloužící k poskytování zakoupené služby) v důsledku vlastního přičinění, přičinění ostatních účastníků nebo i jiných okolností, za které společnost neodpovídá, jež nejsou v tomto okamžiku známy, může vést k poškození vlastního zdraví či zdraví ostatních účastníků poskytované služby nebo vést ke škodám na majetku.
 10. Účastník kurzu je povinen dodržovat pravidla areálu a také pravidla domluvené na místě mezi instruktory a účastníky.

III. UŽIVATELSKÝ ÚČET – Není zatím tato možnost

IV. SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY

1. Služby společnosti lze objednat osobně v místě konání výuky, telefonicky, prostřednictvím zaslání emailové objednávky nebo prostřednictvím webového rozhraní.
2. Při objednávání služby prostřednictvím webového rozhraní vyplní účastník objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména:
 - Jméno a příjmení objednavatele
 - e-mail objednavatele
 - telefon objednavatele

- preferovaný čas a místo konání výuky
 - prostor pro dotazy, připomínky, požadavky
 - informace o objednávané službě,
 - způsobu úhrady ceny za objednanou službu,
 - informace o poskytnutí služby (dále společně jen jako „objednávka“).
4. Objednávku odešle účastník kliknutím na potvrzovací tlačítko „**mám zájem**“ a následně „**odeslat**“. Údaje uvedené v objednávce budou považovány za správné. Po odeslání objednávky obdrží účastník na adresu elektronické pošty, kterou účastník uvedl ve svém uživatelském účtu/objedávce, potvrzení o provedené objednávce včetně čísla objednávky a bankovních údajů pro platbu.
 5. Společnost je vždy oprávněna v závislosti na charakteru objednávky (množství objednaných služeb, výše ceny) požádat účastníka o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
 6. Smluvní vztah mezi účastníkem a společností vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je zasláno účastníkovi elektronickou poštou dle Odst. IV., bod 4.
 7. Účastník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy.
 8. Náklady vzniklé účastníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí účastník sám.

V. CENA SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cenu služeb a případné další náklady dle smlouvy uzavírané dle čl. IV těchto obchodních podmínek hradí účastník společnosti bankovním převodem.
2. Závazek účastníka uhradit cenu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet společnosti.
3. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví společnost ohledně plateb prováděných na základě smlouvy dle čl. IV těchto obchodních podmínek účastníkovi daňový doklad – fakturu.
5. Ceny nabízených služeb jsou uvedeny včetně DPH, pokud není výslovně uvedeno jinak.

VI. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY O POSKYTNUTÍ SLUŽBY

1. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů a dále v případě, že druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší některou ze svých povinností dle této smlouvy. Za podstatné porušení povinností se považuje zejména prodlení smluvních stran delší než 15 dnů se splněním některé z jejich povinností, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, porušení těchto obchodních podmínek hrubým způsobem nebo porušení zásad, na nichž spočívá občanský zákoník.
2. V případě odstoupení od smlouvy dle odst. VI., bod 1 ze strany společnosti je účastník povinen zaplatit společnosti smluvní pokutu ve výši ceny nevyčerpané části objednaných služeb. Toto

ujednání o smluvní pokutě nemá vliv na jakýkoliv nárok společnosti na úhradu škody způsobené účastníkem.

3. Odstoupení od této smlouvy se děje písemným projevem odstupující strany doručeným druhé smluvní straně. V případě, že písemné odstoupení nebude druhou smluvní stranou převzato, má se za to, že odstoupení bylo doručeno dnem, kdy druhá smluvní strana odmítla toto písemné odstoupení převzít.
4. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení tohoto odstoupení druhé smluvní straně.
5. V případě zrušení objednané služby v době kratší než 2 měsíce před začátkem termínu plnění, nebo neuskutečnění objednané služby z důvodů na straně účastníka, nemá účastník nárok na vrácení uhrazené platby za objednanou službu.

VII. PRÁVA A POVINNOSTI ZE SMLOUVOU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

1. Společnost se zavazuje zajišťovat služby pro účastníka prostřednictvím instruktorů s odpovídající kvalifikací a odbornou praxí.
2. Společnost nenesе odpovědnost za újmu způsobenou účastníkovi
 - třetí osobou,
 - nedbalým nebo nezodpovědným jednáním účastníka,
 - nerespektováním bezpečnostních a organizačních pravidel ze strany účastníka,
 - nerespektováním pokynů instruktora či pověřených zaměstnanců společnosti,
 - vyšší mocí,
 - na věci odložené účastníkem v prostorách areálu, ve kterém objednaná služba probíhá,
 - na cennostech (např. finanční hotovost, mobilní telefon, kamera apod.)
3. Společnost neodpovídá za škody na zdraví a majetku, které si účastník způsobí úmyslně, z nedbalosti, neopatrnosti či přeceněním své fyzické kondice. Společnost dále neodpovídá za jakékoliv škody na zdraví či majetku, které účastníkovi vzniknou v důsledku nedodržení postupu či pokynů instruktorů či jiných pracovníků.
4. Společnost si vyhrazuje právo k okamžitému ukončení smlouvy s účastníkem, který je pod vlivem alkoholu a/nebo jiných návykových látek, dále s účastníkem, který fyzicky nebo slovně napadá instruktora. V případě ukončení smlouvy v takových případech nenáleží účastníkovi nárok na vrácení nákladů vynaložených na službu ani nárok na jakoukoli náhradu škody.
5. Účastník tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu §1765 odst. 2 občanského zákoníku.
6. Účastník odpovídá za vhodné oblečení, vybavení a zdravotní stav účastníka při kurzu či aktivitě. Účastník nebo jeho zákonný zástupce je před kurzem povinen nahlásit zdravotní stav účastníka kurzu, možné komplikace apod.
7. V případě úrazu dospělého i nezletilého účastníka lekce účastník souhlasí se zajištěním lékařského ošetření Zdravotnickou záchrannou službou, Horskou službou ČR, případně obdobnou službou, pokud výuka probíhá mimo území ČR.
8. Účastník odpovídá za škodu, kterou způsobí škole nebo třetí osobě v souvislosti se svou účastí na aktivitě.

ČI. VIII. DALŠÍ UJEDNÁNÍ K POSKYTOVANÝM SLUŽBÁM

1. U objednávaných služeb lze měnit rozsah kurzu nebo počet účastníků kurzu nejpozději 2 měsíce před datem začátku kurzu či aktivity.
2. Vrácení peněz za nezapočaté nevyužité služby je možné nárokovat výhradně v případě nemoci či zranění účastníka, ale vždy pouze po předložení lékařského potvrzení.
3. V případě, že se účastník lekce chová při výuce nevhodně a porušuje dobré mravy, čímž omezuje ostatní účastníka nebo ostatní osoby, bude z kurzu či aktivity vyloučen bez náhrady.
4. V případě, že účastník nedodrží smluvní povinnosti, bude z kurzu či aktivity vyloučen bez náhrady.
5. Nelze požadovat vrácení peněz za omezení kurzu či aktivity z důvodu špatných povětrnostních podmínek či jakéhokoliv dalšího omezení, které nevzniklo na straně společnosti.
6. V případě, že se účastník nedostaví na místo určené v předem domluvený čas, nemá nárok na náhradu takto zmeškané služby.
7. Společnost vrátí účastníkovi:

7.1. **0% uhrazené částky**, pokud kurz či aktivita nebyla zahájena z důvodu nepřítomnosti účastníka, nebo jeho omluvy uskutečněné již v době účastnickovy výuky, nebo pokud kurz či aktivita skončila z jiných důvodů na straně účastníka, nebo dle domluvy provozovatele s objednavatelem

7.2. **100% uhrazené částky** – pokud byla lekce ukončena z důvodů na straně společnosti.

8. Částka dle odst. VIII., bod 7.2. bude společností vyplacena bankovním převodem na číslo účtu, ze kterého byla účastníkem zaplacená.

IX. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A AUTORSKÁ PRÁVA

1. Ochrana osobních údajů objednatele či účastníka, který je fyzickou osobou, je poskytována v souladu s nařízením Evropského Parlamentu a Rady EU č. 2016/678 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen jako „**GDPR**“).
2. Účastník souhlasí se zpracováním osobních údajů v rozsahu: jméno a příjmení, adresa bydliště, adresa elektronické pošty, telefonní číslo, datum narození, případně údaje o účastníkovi, který využije služeb (dále jen jako „osobní údaje“).
3. Účastník souhlasí se zpracováním osobních údajů společností, a to pro účely realizace práv a povinností ze smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu. Ne zvolí-li Účastník jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů společností také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení účastníkovi. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření smlouvy o poskytnutí služeb či kupní smlouvy.

4. Účastník akce/výuky souhlasí s bezúplatným pořízením obrazových snímků či obrazově-zvukových záznamů a jejich zveřejněním za účelem propagace činnosti společnosti, a to výhradně na jejích webových, facebookových a instagramových stránkách, či v tištěných informačních materiálech (např. brožury, letáky) vydávaných společností za účelem vlastní propagace.
5. Účastník bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje při registraci, ve svém uživatelském účtu, nebo při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu uvádět správně a pravdivě, a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat společnost o změně ve svých osobních údajích.
6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
7. V případě, že by se účastník domníval, že společnost nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života účastníka nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat společnost nebo zpracovatele o vysvětlení / požadovat, aby společnost nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Je-li žádost objednatele či účastníka podle předchozí věty shledána oprávněnou, společnost nebo zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li společnost nebo zpracovatel žádosti, má objednatel či účastník právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění objednatele či účastníka obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.
8. Požádá-li účastník o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu společnost povinna tuto informaci předat. Společnost má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
9. Účastník souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem společností na elektronickou adresu objednatele či účastníka a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení společností na elektronickou adresu objednatele.
10. Účastník souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky společnosti z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytnutí služby plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač objednatele či účastníka, může objednatel či účastník souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

ČI. X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí každé smlouvy o poskytnutí služby uzavřené mezi společností a účastníkem, a to písemně nebo prostřednictvím webové stránky.
2. Znění obchodních podmínek může společnost libovolně měnit či doplňovat, tím nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
3. Pokud vztah založený mezi společností a účastníkem obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak smluvní strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

4. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
5. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě o poskytnutí služby nebo ve smlouvě. Odchylná ustanovení ve smlouvách mají vždy přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
6. Zaplacením služeb a zaplacením kupní ceny za zboží vyslovuje účastník souhlas s těmito obchodními podmínkami.
7. Kontaktní údaje provozovatele
Odpovědná osoba:
David Češka, tel: +420 605 808 133, david.ceska@email.cz; info@triout.cz
8. Verze Obchodních podmínek OPL 2024-4.
9. Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1.4.2024