

OBCHODNÍ PODMÍNKY VČETNĚ PROVOZNÍHO ŘÁDU

ZIMNÍ AKTIVITY

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Společnost **Češka s.r.o., se sídlem Na Svobodě 3139/1, Martinov, 723 00 Ostrava, IČ: 27790002**, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. C 41756 (dále jen jako „**společnost**“) je společností s ručením omezeným provozující lyžařské kurzy (dále jen jako „**lyžařská škola**“).
2. Tyto obchodní podmínky v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen jako „**občanský zákoník**“) se vztahují na veškeré právní úkony a smluvní vztahy vzniklé mezi společností a další osobou, pokud není výslovně sjednáno jinak.
3. Každá osoba vstupující do smluvních vztahů se společností má povinnost se seznámit s obchodními podmínkami a řídit se jejich ustanoveními. V případě, že je účastníkem kurzu dítě, zavazuje se rodič / zákonný zástupce nezletilé osoby, že v potřebném rozsahu seznámí děti před začátkem kurzu s pokyny k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví podle těchto podmínek.
4. Zakoupením služeb společnosti se každý zavazuje k dodržování smluvních a těchto obchodních podmínek, pravidel FIS a interních pokynů instruktorů lyžařské školy.
5. Veškerá prezentace zboží a služeb umístěná na webovém rozhraní je informativního charakteru a společnost není povinna uzavřít smlouvu o poskytování služeb nebo jinou smlouvu dle nabízených služeb.
6. Webové rozhraní obsahuje informace o zboží a službách, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží a služeb. Ceny zboží a služeb jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty (pokud není uvedeno jinak) a všech souvisejících poplatků. Tímto ustanovením není omezena možnost společnosti uzavřít smlouvu o poskytnutí služby nebo kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

II. SLUŽBY

1. Službami společnosti jsou zejména: výuka lyžování a snowboardingu pro dospělé, děti i handicapované (monoski, biski apod.) (dále jen jako „**služby**“).
2. Účastníkem lyžařské školy se rozumí každá fyzická osoba, která se účastní zaplacené služby nebo je po zaplacení rezervace služby v jejím očekávání (dále jen jako „**účastník**“). Výuky se mohou účastnit děti od 3 let i dospělí.
3. Společnost prohlašuje, že služby nezahrnují seřizování sjezdového, skialpového a snowboardového vázání. Za stav sjezdového, skialpového, nebo snowboardového vázání při výuce zodpovídá vždy účastník.
4. Výuka trvá dle dohody v závislosti na poskytované službě. Kompletní přehled služeb je uveden na webových stránkách společnosti www.triout.cz :

- 4.1. CARV výuka – 3 hodiny (vždy 9:00-12:00 a 13:00-16:00), nebo dle domluvy
- 4.2. Klasická výuka – 3 hodiny (vždy 9:00-12:00 a 13:00-16:00), nebo dle domluvy
- 4.3. Handicapovaná výuka – dle individuální domluvy a možnosti
5. Služby jsou poskytovány formou individuální výuky nebo formou skupinových lekcí prostřednictvím certifikovaných instruktorů.
6. Služby může účastník pořídit pro sebe i pro jinou osobu. V případě nezletilého dítěte službu pořizuje jeho zákonný zástupce.
7. **Účast na veškerých aktivitách lyžařské školy je pouze na vlastní nebezpečí v rámci dobrovolného rozhodnutí účastníka či jejich zákonného zástupce, a proto poskytovatel služeb nenese odpovědnost za účastníky ani za jejich vybavení, nevyplyvá-li tato povinnost ze zákona. Z tohoto důvodu poskytovatel služeb doporučuje všem svým účastníkům sjednat si úrazové pojištění, společnost za účastníky pojištění nesjednává.**
8. Každý účastník musí být zdravotně i duševně způsobilý účastnit se výuky lyžařské školy, svou účastí na výuce dává účastník nebo jeho zákonný zástupce najevo, že si není vědom žádných okolností, které by účastníkovi bránily jeho účasti na výuce a vykonávané aktivitě, která je předmětem poskytované služby.
9. V případě specifických zdravotních potřeb a omezení (např. pokročilé těhotenství, po úrazu pohybového ústrojí, epilepsie, alergie apod.) **je nutno na tyto okolnosti upozornit ještě před rezervací výuky.**
10. Každý bere na vědomí, že nesprávná nebo riskantní manipulace se sportovním vybavením (výstroj a pomůcky sloužící k poskytování zakoupené služby) v důsledku vlastního přičinění, přičinění ostatních účastníků nebo i jiných okolností, za které společnost neodpovídá, jež nejsou v tomto okamžiku známy, může vést k poškození vlastního zdraví či zdraví ostatních účastníků poskytované služby nebo vést ke škodám na majetku.
11. Účastník kurzu je povinen dodržovat pravidla chování na sjezdových tratích podle FIS a pravidla lyžařského areálu, zejména:
- Ohled na ostatní lyžaře** – každý lyžař nebo snowboardista se musí neustále chovat tak, aby neohrožoval nebo nepoškozoval někoho jiného.
- Zvládnutí rychlosti a způsobu jízdy** – každý lyžař nebo snowboardista musí jezdit s přiměřeným odstupem a s ohledem na vzdálenost, na kterou vidí. Svou rychlost a způsob jízdy musí přizpůsobit svým dovednostem a schopnostem, terénním, sněhovým a povětrnostním podmínkám, jakož i hustotě provozu.
- Volba jízdní stopy** – lyžař nebo snowboardista přijíždějící zezadu musí svou jízdní stopu zvolit tak, aby neohrožoval lyžaře jedoucího před ním
- Předjíždění** – předjíždět se může shora nebo zespodu, zprava nebo zleva, ale vždy jen s odstupem, který poskytne předjížděnému lyžaři či snowboardistovi pro všechny jeho pohyby dostatek prostoru.
- Vjíždění a rozjíždění** – každý lyžař nebo snowboardista, který chce vjet do sjezdové tratě nebo se chce po zastavení opět rozjet, se musí rozhlédnout nahoru a dolů a přesvědčit se, že to může učinit bez nebezpečí pro sebe a pro ostatní.

Zastavení – každý lyžař nebo snowboardista se musí vyhýbat tomu, aby se zbytečně zdržoval na úzkých nebo nepřehledných místech sjezdové tratě. Lyžař nebo snowboardista, který upadl, musí takové místo co nejdříve opustit.

Stoupání a sestup – lyžař nebo snowboardista, který stoupá nebo sestupuje pěšky, musí používat okraj sjezdové tratě.

Respektování značek – každý lyžař nebo snowboardista musí respektovat značení a signalizaci

Chování při úrazech – při úrazech je každý lyžař nebo snowboardista povinen poskytnout první pomoc.

Povinnost prokázat se – každý lyžař nebo snowboardista, ať svědek nebo účastník, je povinen v případě úrazu prokázat své osobní údaje.

III. UŽIVATELSKÝ ÚČET – Není zatím tato možnost

IV. SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY

1. Služby společnosti lze objednat osobně v místě konání výuky, telefonicky, prostřednictvím zaslání emailové objednávky nebo prostřednictvím webového rozhraní.
2. Při objednávání služby prostřednictvím webového rozhraní vyplní účastník objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména:
 - Jméno a příjmení objednavatele
 - e-mail objednavatele
 - telefon objednavatele
 - preferovaný čas a místo konání výuky
 - prostor pro dotazy, připomínky, požadavky
 - informace o objednávané službě,
 - způsobu úhrady ceny za objednanou službu,
 - informace o poskytnutí služby (dále společně jen jako „objednávka“).
4. Objednávku odešle účastník kliknutím na potvrzovací tlačítko „*mám zájem*“ a následně „*odeslat*“. Údaje uvedené v objednávce jsou považovány za správné. Neprodleně po odeslání objednávky obdrží účastník na adresu elektronické pošty, kterou účastník uvedl ve svém uživatelském účtu/objedávce, potvrzení o provedené objednávce včetně čísla objednávky a bankovních údajů pro platbu.
5. Společnost je vždy oprávněna v závislosti na charakteru objednávky (množství objednaných služeb, výše ceny) požádat účastníka o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
6. Smluvní vztah mezi účastníkem a společností vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je zasláno účastníkovi elektronickou poštou dle čl.IV, bod 4.
7. Účastník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy.
8. Náklady vzniklé účastníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí účastník sám.

V. CENA SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cenu služeb a případné další náklady dle smlouvy uzavírané dle čl.IV těchto obchodních podmínek hradí účastník společnosti bankovním převodem nebo v hotovosti.
2. Závazek účastníka uhradit cenu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet společnosti nebo přijetím platby do pokladny společnosti.
3. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví společnost ohledně plateb prováděných na základě smlouvy dle čl. IV těchto obchodních podmínek účastníkovi daňový doklad – fakturu.
5. Ceny nabízených služeb jsou uvedeny včetně DPH, pokud není výslovně uvedeno jinak.

VI. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY O POSKYTNUTÍ SLUŽBY

1. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů a dále v případě, že druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší některou ze svých povinností dle této smlouvy. Za podstatné porušení povinnosti se považuje zejména prodlení smluvní stran se splněním některé z jejích povinností delší než 15 dnů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, porušení těchto obchodních podmínek hrubým způsobem nebo porušení zásad, na nichž spočívá občanský zákoník.
2. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. VI., bod 1 ze strany společnosti je účastník povinen zaplatit společnosti smluvní pokutu ve výši ceny nevyčerpané části objednaných služeb. Toto ujednání o smluvní pokutě nemá vliv na jakýkoliv nárok společnosti na úhradu škody způsobené účastníkem.
3. Odstoupení od této smlouvy se děje písemným projevem odstupující strany doručeným druhé smluvní straně. V případě, že písemné odstoupení nebude druhou smluvní stranou převzato, má se za to, že odstoupení bylo doručeno dnem, kdy druhá smluvní strana odmítla toto písemné odstoupení převzít.
4. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení tohoto odstoupení druhé smluvní straně.
5. V případě zrušení objednané služby v době kratší než 48 hodin před začátkem termínu plnění, nebo neuskutečnění objednané služby z důvodů na straně účastníka, nemá účastník nárok na vrácení uhrazené platby za objednanou službu.

VII. PRÁVA A POVINNOSTI ZE SMLOUVOU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

1. Společnost se zavazuje zajišťovat služby pro účastníka prostřednictvím instruktorů s odpovídající kvalifikací a odbornou praxí.
2. Společnost nenesे odpovědnost za újmu způsobenou účastníkovi
 - třetí osobou,
 - nedbalým nebo nezodpovědným jednáním účastníka,
 - nerespektováním bezpečnostních a organizačních pravidel ze strany účastníka,
 - nerespektováním pokynů instruktora lyžařské školy či pověřených zaměstnanců společnosti,

- vyšší mocí,
 - na věci odložené účastníkem v prostorách lyžařské školy či v lyžařském areálu, ve kterém výuka objednaných služeb probíhá,
 - na cennostech (např. finanční hotovost, mobilní telefon, kamera apod.)
3. Společnost neodpovídá za škody na zdraví a majetku, které si účastník způsobí úmyslně, z nedbalosti, neopatrnosti či přeceněním své fyzické kondice. Společnost dále neodpovídá za jakékoliv škody na zdraví či majetku, které účastníkovi vzniknou v důsledku nedodržení postupu či pokynů lyžařské školy nebo jejích instruktorů či jiných pracovníků.
 4. Instruktoři neodpovídají za správnost volby a seřízení lyžařského nebo snowboardového vybavení účastníka.
 5. Společnost si vyhrazuje právo k okamžitému ukončení smlouvy s účastníkem, který je pod vlivem alkoholu a/nebo jiných návykových látek, dále s účastníkem, který fyzicky nebo slovně napadá instruktora. V případě ukončení smlouvy v takových případech nenáleží účastníkovi nárok na vrácení nákladů vynaložených na službu ani nárok na jakoukoli náhradu škody.
 6. Účastník si při objednání rezervuje čas výuky.
 7. Účastník má právo změnit čas výuky nejpozději 48 hodin před začátkem rezervované výuky, a to na volný termín, který je účastníkovi v takovém případě nabídnut.
 8. Pro využití lanovek a vleků areálů, kde výuka probíhá, si musí účastník zakoupit svůj skipas.
 9. Účastník tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu §1765 odst. 2 občanského zákoníku.
 10. Účastník odpovídá za vhodné oblečení, vybavení a zdravotní stav účastníka při výuce. Každý účastník má povinnost nosit lyžařskou přilbu po celou dobu výuky. Účastník je před výukou povinen nahlásit zdravotní stav účastníka lekce, možné komplikace apod.
 11. V případě úrazu dospělého i nezletilého účastníka lekce účastník souhlasí se zajištěním lékařského ošetření Zdravotnickou záchrannou službou, Horskou službou ČR, případně obdobnou službou, pokud výuka probíhá mimo území ČR.
 12. Účastník odpovídá za škodu, kterou způsobí škole nebo třetí osobě v souvislosti se svou účastí na aktivitě.

ČI. VIII. DALŠÍ UJEDNÁNÍ K POSKYTOVANÝM SLUŽBÁM

1. U objednaných služeb nelze měnit rozsah lekce ani počet osob.
2. Služby propadají bez náhrady, pokud jich nebude využito do konce zimní sezóny, pro kterou byla služba objednána.
3. Vrácení peněz za nezapočaté nevyužité služby je možné nárokovat výhradně v případě nemoci či zranění účastníka, ale vždy pouze po předložení lékařského potvrzení.
4. V případě, že se účastník lekce chová při výuce nevhodně a porušuje dobré mravy, čímž omezuje ostatní účastníka nebo ostatní osoby, bude z výuky vyloučen bez náhrady.

5. V případě, že účastník nedodrží smluvní povinnosti, bude z výuky vyloučen bez náhrady.
6. Nelze požadovat vrácení peněz za omezení výuky z důvodu špatných povětrnostních podmínek, omezeného provozu přepravního zařízení, či jakéhokoliv dalšího omezení, které nevzniklo na straně společnosti.
7. V případě, že se účastník nedostaví na místo určené v předem domluvený čas, nemá nárok na náhradu takto zmeškané služby. V případě individuální lekce čeká Instruktor na účastníka maximálně 15 minut, či po dobu očekávaného zpoždění po předchozím oznámení účastníka od sjednaného začátku služby. V případě skupinové lekce instruktor na pozdě přichozícího účastníka nečeká.
8. Společnost vrátí účastníkovi:
 - 8.1. **0% uhrazené částky**, pokud lekce nebyla zahájena z důvodu nepřítomnosti účastníka, nebo jeho omluvy uskutečněné již v době účastnickovy výuky, nebo pokud výuka skončila z jiných důvodů na straně účastníka,
 - 8.2. **40% uhrazené částky** z důvodu špatných povětrnostních podmínek nebo omezeného provozu přepravního zařízení, či jakéhokoliv dalšího omezení, které nevzniklo na straně společnosti.
 - 8.3. **100% uhrazené částky** – pokud byla lekce ukončena z důvodů na straně společnosti.
9. Částka dle čl.VIII., bod 8.2, 8.3. se vrací v hotovosti v kanceláři lyžařské školy nebo bankovní převodem na číslo účtu, ze kterého byla účastníkem zaplacená.

IX. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A AUTORSKÁ PRÁVA

1. Ochrana osobních údajů objednatele či účastníka, který je fyzickou osobou, je poskytována v souladu s nařízením Evropského Parlamentu a Rady EU č. 2016/678 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen jako „**GDPR**“).
2. Účastník souhlasí se zpracováním osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, adresa elektronické pošty, telefonní číslo, datum narození, případně údaje o účastníkovi, který využije služeb (dále jen jako „osobní údaje“).
3. Účastník souhlasí se zpracováním osobních údajů společností, a to pro účely realizace práv a povinností ze smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu. Nezvolí-li Účastník jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů společností také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení účastníkovi. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření smlouvy o poskytnutí služeb či kupní smlouvy.
4. Účastník výuky souhlasí s bezúplatným pořízením obrazových snímků či obrazově-zvukových záznamů a jejich zveřejněním za účelem propagace činnosti lyžařské školy, a to výhradně na jejích webových, facebookových a instagramových stránkách, či v tištěných informačních materiálech (např. brožury, letáky) vydávaných společností za účelem vlastní propagace.
5. Účastník bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje při registraci, ~~ve svém uživatelském účtu~~, nebo při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu uvádět správně a

pravdivě, a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat společnost o změně ve svých osobních údajích.

6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
7. V případě, že by se účastník domníval, že společnost nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života účastníka nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat společnost nebo zpracovatele o vysvětlení / požadovat, aby společnost nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Je-li žádost objednatele či účastníka podle předchozí věty shledána oprávněnou, společnost nebo zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li společnost nebo zpracovatel žádosti, má objednatel či účastník právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění objednatele či účastníka obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.
8. Požádá-li účastník o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu společnost povinna tuto informaci předat. Společnost má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
9. Účastník souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem společnost na elektronickou adresu objednatele či účastníka a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení společností na elektronickou adresu objednatele.
10. Účastník souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky společnosti z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytnutí služby plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač objednatele či účastníka, může objednatel či účastník souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

ČI. X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí každé smlouvy o poskytnutí služby uzavřené mezi společností a účastníkem, a to písemně nebo prostřednictvím webové stránky.
2. Znění obchodních podmínek může Společnost libovolně měnit či doplňovat, tím nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
3. Pokud vztah založený mezi Společností a účastníkem obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak smluvní strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
4. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

5. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě o poskytnutí služby nebo ve smlouvě. Odchylná ustanovení ve smlouvách mají vždy přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
6. Zaplacením služeb a zaplacením kupní ceny za zboží vyslovuje účastník souhlas s těmito obchodními podmínkami.
7. Kontaktní údaje provozovatele
Odpovědná osoba:
David Češka, tel: +420 605 808 133, david.ceska@email.cz; info@triout.cz
8. Verze Obchodních podmínek OPZ 2024-4.
9. Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1.4.2024